

RÜCKSENDEFORMULAR

für Umtausch/Gutschrift



Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei.

Rücksendeanschrift:

Germot Zweirad-Zubehör Vertriebs GmbH
 Daimlerstraße 4
 D-63303 Dreieich

Falls Sie bestellte Ware an uns zurücksenden wollen, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.
2. Bitte verpacken Sie den Artikel, den Sie zurücksenden möchten, vollständig in der Originalverpackung und fügen Sie eventuell beigefügtes Zubehör bei. Senden Sie das Paket anschließend über einen Versanddienstleister Ihrer Wahl an uns zurück. Legen Sie der Rücksendung bitte eine **Kopie der Rechnung** sowie eine **ausgefüllte Kopie dieses Rücksendeformulars** bei. Beachten Sie, dass wir unfreie Sendungen nicht annehmen können.
3. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Rücksendung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben.

Für die Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:

Kundennummer + Name _____

Auftragsnummer _____

Bank bzw. PayPal-Account _____

IBAN _____

BIC _____

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Gutschrift	Umtausch in Größe	Rücksendegrund

Retourengründe:

10 = Artikel zu groß	11 = Artikel zu klein	15 = Artikel gefällt nicht
21 = falscher Artikel geliefert	22 = falscher Artikel bestellt	25 = zu spät geliefert
30 = Artikel zur Anprobe bestellt	35 = Artikel defekt	40 = sonstige Gründe

Bemerkung: _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____